

AVISO DE PRIVACIDAD TELEPEAJE

El Fideicomiso de Puentes Fronterizos de Chihuahua, con domicilio en calle Río Usumacinta, número 102, colonia Waterfill Rio Bravo, código postal 32553, página de internet www.puentesfronterizos.gob.mx y número de contacto (656) 682-1003, será el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua y sus lineamientos.

Los datos personales que recabamos de usted son los siguientes:

- Nombre completo
- Firma
- Correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes
- Constancia de situación fiscal
- Número de placa o matrícula vehicular
- Tarjeta de Circulación o Registro Vehicular

No se recaban datos personales sensibles.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales.

Los datos personales que nos entregue serán recopilados y almacenados en el registro de usuarios de servicios de Telepeaje en una base de datos digital, lo que servirá para elaborar un expediente histórico de usuario, el cual tendrá las siguientes finalidades:

- Verificación de identidad y cotejo de información para realizar la de contratación del servicio de telepeaje, la acreditación de saldo por daño, robo o extravío, dar trámite a la reclamación de garantía de TAG o tarjeta de proximidad por falla y en su caso efectuar la terminación o suspensión del servicio.
- Remisión de los datos de facturación al encargado de validar la información con la base de datos del Servicio de Administración Tributaria (SAT) para la emisión de facturas.
- Envío de correos electrónicos con fines de comunicación entre los usuarios y el Fideicomiso de Puentes Fronterizos de Chihuahua con fines informativos o de notificaciones legales por faltas al Contrato de Adhesión a la Prestación de Servicio de Telepeaje.
- Elaboración de estadísticas de control para mejoras en el servicio.

Los datos personales recabados pueden ser tratados por el Fideicomiso de Puentes Fronterizos de Chihuahua, a través de la Coordinación de Línea Exprés, el Departamento de Sistemas y/o la Dirección de

Operaciones, quienes utilizarán la información referida para los fines antes señalados, estableciendo y manteniendo las medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para la protección de los mismos, que permitan protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Los datos personales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y suprimidos una vez que cumplan su periodo de conservación.

Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales.

El Fideicomiso de Puentes Fronterizos de Chihuahua No. 2243 tratará los datos personales ya señalados, con fundamento en las condiciones novena, décima, décima tercera y anexos 6, 6-C, 7, 8 y 10 del Título de Concesión otorgado por la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes en fecha 10 de diciembre del 2015, y lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Transferencia de Datos.

Los datos personales no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en los artículos 85 fracción VII, 94, 98 y 100 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, en cuyos casos no es necesario el consentimiento del titular de los datos personales.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de datos personales directamente en nuestra Unidad de Transparencia ubicada en calle Río Usumacinta, número 102, tercer piso, en la colonia Waterfill Río Bravo, código postal 32553, en Ciudad Juárez Chihuahua México; con número telefónico (656) 257-5809 ext. 1020 y correo electrónico: transparencia@puentesfronterizos.gob.mx; o si lo prefiere, ingresando una solicitud de ejercicio de derechos ARCO por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: www.plataformadetransparencia.org.mx.

Cambios en el aviso de privacidad.

En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestro sitio electrónico: www.puentesfronterizos.gob.mx; o bien, por el correo electrónico que usted proporcione.